

Office Balanced Scorecard

Beispiel

Finanzielle Perspektive

Schaffen von flächenwirtschaftlichen Raumlösungen

Ziel	Kennzahl	Vorher	Ziel	Ist
Flächenstandards	BGF/AP	13,98 qm	13,00 qm	12,09 qm
Erhöhung des Nutzungsgrades	Belegung Meetingpoint	22,2 % (1,5 Personen)	50 % (mind. 1 Person)	36,4 % (2,3 Pers.)
	Rückzugsraum		50 % (mind. 1 Person)	60 % (1,8 Personen)



Lern- und Entwicklungsperspektive

Schaffen von Entwicklungsmöglichkeiten durch Kommunikation und Flexibilität in einem attraktiven Arbeitsumfeld

Ziel	Kennzahl	Vorher	Ziel	Ist
Schaffung eines attraktiven Arbeitsumfeldes	Zufriedenheit mit Büro	2,7	3,5	3,1
	Nachhallzeit	1,21 s	< 1 s	0,93 s
Stärkung der Kommunikation zwischen Mitarbeitern	Bew. der Kommunikationsmöglichkeiten	3,0	4,0	3,3
Flexibilisierung des Arbeitsumfeldes	Bew. der flexiblen Arbeitsmöglichkeiten	2,3	3,5	3,3

Interne Prozessperspektive

Stärkung der Prozesse durch bessere Strukturen und Kooperation

Ziel	Kennzahl	Vorher	Ziel	Ist
Verbesserung der interdisziplinären Zusammenarbeit	Kooperationsorientierung	3,0	4,0	3,3
Förderung der Prozessstrukturen	Prozesseffizienz	3,2	4,0	3,3

Kundenperspektive

Schaffung eines einheitlichen Images nach Innen und Aussen

Ziel	Kennzahl	Vorher	Ziel	Ist
Schaffung eines Standortes, der T-Mobile widerspiegelt	Zusammenfassende Bewertung Besucher und Mitarbeiter	2,6	3,8	3,1

